



N/Réf : ADB/2391/2023

## TERMES DE REFERENCES POUR LE POSTE D'UN CADRE D'APPUI ADMINISTRATEUR SYSTEME RESEAUX

### 1. Information sur le poste

#### **Titre : Administrateur systèmes et réseaux**

- Niveau du poste : Cadre d'Appui
- Cellule : Informatique
- Lieu d'affectation : Bujumbura
- Durée du contrat : Indéterminée avec 6 mois d'essai
- Entrée en fonction : immédiatement

Date limite de dépôt des candidatures : Vendredi, le 06 octobre 2023, à 15h00

### 2. Contexte

Créée par décret N° 100/255 du 15 novembre 2021, en remplacement de l'Agence de Promotion des Investissements (API), l'Agence de Développement du Burundi (ADB) en sigle a pour mission générale de promouvoir et d'Assister les investisseurs.

Elle a pour missions spécifiques notamment de :

- Promouvoir l'investissement et l'exportation ;
- Mener des études, réaliser des prospections et recherches pour identifier les opportunités d'investissement ;
- Réaliser des études des projets d'investissement à vendre aux investisseurs ;
- Concevoir les réformes des politiques, du cadre légal et institutionnel en vue de l'amélioration du climat des affaires, de la promotion des investissements et des exportations ;
- Immatriculer toute personne physique ayant la qualité de commerçant, toute société commerciale, ainsi que toute succursale de société étrangère et en assurer le suivi ;
- Assurer la coordination des mécanismes de facilitation d'investissements ;
- Développer les capacités professionnelles et entrepreneuriales des burundais en général et en particulier les femmes et les jeunes pour augmenter leur compétitivité au sein de l'économie nationale ;
- Participer dans les négociations des accords bilatéraux, régionaux et multilatéraux sur la promotion et la protection des investissements et des investisseurs menés par le Ministère en charge des affaires étrangères ;





- Appuyer le Gouvernement dans l'élaboration et la mise en œuvre de la politique nationale d'investissement, de la planification du développement économique et industriel ;
- Interpeller les administrations sur les cas de non application ou de mauvaise application des lois ou réglementations en rapport avec la promotion des investissements, des exportations et du développement économique ;
- Informer les investisseurs nationaux et internationaux sur les opportunités d'investissement et d'exportation au Burundi, les accompagner dans toutes les démarches nécessaires à leur bonne installation et conduite de leurs affaires ;
- Recevoir et instruire les dossiers de demande d'éligibilité aux avantages et différents régimes prévus par le Code des Investissements et en assurer le suivi-évaluation

### **3. Objectif du poste**

Sous la supervision du Chef de Cellule Informatique, l'Administrateur systèmes et réseaux est en charge de la gestion, de la configuration, de l'administration, de la maintenance, de la sécurité et le monitoring de tout le réseau WAN, de tous les systèmes d'exploitation et de type serveur, et la sécurité de tout le système informatique de l'ADB.

### **4. Tâches/ Responsabilités**

#### **a. Administration systèmes**

- Installer, administrer, maintenir, mettre à niveau et mettre à jour tous les systèmes d'exploitation, principalement de type serveur (Unix, Linux, Windows Server, MacOS) de l'ADB, sur toutes les plateformes matérielles (SUN, HP, DELL, etc) de ce dernier ;
- Etre responsable de tous les serveurs matériels et logiciels de l'ADB, et de leur bon fonctionnement ;
- Entretenir, installer et assurer la maintenance de tous les serveurs matériels ;
- Installer, gérer, administrer et maintenir tous les serveurs logiciels : Proxy, DNS, VPN, DHCP, Mail, UNIX, Windows, Virtualisation, etc;
- Créer, gérer et assurer la maintenance du (des) domaine (s) Windows de l'ADB ;
- Etre responsable de la sécurité et de la performance de tout le système informatique de l'ADB;
- Installer, administrer et mettre à jour régulièrement des antivirus, principalement des serveurs, etc;
- Assurer des sauvegardes régulières et la restauration du système ;
- S'assurer régulièrement que l'infrastructure informatique (les serveurs) supporte adéquatement le bon fonctionnement des logiciels applicatifs et des bases de données ;
- Rédiger des rapports hebdomadaires et mensuels synthétiques faisant état de la qualité et de la performance du système informatique, des défaillances observées, des remèdes appropriés et des perspectives pour améliorer le système informatique ;
- Mettre en place et exécuter chaque année un plan d'entretien de tous les serveurs matériels ;
- Installer et configurer tous les pare-feu et systèmes de détection d'intrusion ;
- Proposer des projets réalisables visant l'amélioration de la performance et la modernisation du système informatique ;





- Faire la gestion et le suivi du parc informatique (surtout l'aspect logiciel);
- Conserver soigneusement les licences de tous les systèmes d'exploitation et autres logiciels de sécurité ;
- Assister et contribuer dans un processus de sélection de nouveaux antivirus, de nouveaux serveurs, de nouvelles versions des logiciels, etc ;
- Utiliser un compte personnalisé pour toute tâche effectuée dans l'administration du système, sauf dans des cas extrêmes (utilisation du compte administrateur par défaut) à être autorisés par la hiérarchie ;
- Travailler en étroite collaboration avec les DBA, les Webmasters, les Développeurs et les Agents de l'Assistance aux utilisateurs ;
- Exécuter toute autre tâche commandée par les supérieurs hiérarchiques ;

## **b. Administration réseaux**

- Installation, maintenance et extension de tous les réseaux LAN et du WAN de l'ADB ;
- Etre responsable de la performance, de la fiabilité et de la sécurité de tous les réseaux informatiques, d'Internet et du réseau VoIP ;
- Assurer la sécurité de tout le WAN en isolant ce dernier de l'Internet ;
- Etre responsable du bon fonctionnement de tous les services réseaux : DHCP, VPN, etc ;
- Exécuter efficacement et avec succès des objectifs SMART (Spécifique, Mesurable, Atteignable, Raisonnable, Temporellement) tels qu'ils seront définis par les supérieurs hiérarchiques ;
- Entretenir, administrer et assurer la maintenance de tous les équipements d'interconnexion et de sécurité réseau : routeurs, Switch, firewalls, etc. ;
- Surveiller en permanence le trafic abusif d'internet et rapporter à temps sur les anomalies constatées et y remédier dans les plus brefs délais ;
- Concevoir et maintenir à jour le schéma directeur du réseau WAN ;
- Assurer une connectivité et une disponibilité permanentes de tous les réseaux informatiques et d'Internet ;
- Assurer chaque jour un monitoring et une surveillance de tout le WAN afin d'anticiper tout événement malheureux sur le réseau ;
- Concevoir, implémenter et maintenir la redondance entre tous les segments du réseau WAN;
- Rédiger des rapports journaliers, hebdomadaires et mensuels synthétiques faisant état de la qualité et de la performance de tout le WAN, des défaillances observées, des remèdes appropriés et des perspectives pour améliorer le WAN ;
- Proposer des projets réalisables visant l'amélioration de la performance et la modernisation de tout le WAN ;
- Assurer une sauvegarde périodique des configurations de tous les équipements réseau intelligents : routeurs, firewalls, switch manageables, etc.;
- S'assurer régulièrement que l'infrastructure réseau (le WAN et les LAN) supporte adéquatement le bon fonctionnement des logiciels applicatifs et des bases de données ;
- Participer dans la mesure du possible, à des séminaires, sessions et forums de formation et d'information sur les TICs pour s'éduquer continuellement sur l'évolution de ces dernières et en faire bénéficier à l'ADB ;
- Utiliser un compte personnalisé pour toute tâche effectuée dans l'administration du système réseau, sauf dans des cas extrêmes (utilisation du compte administrateur par défaut) à être autorisés par la hiérarchie ;
- Exécuter toute autre tâche commandée par les supérieurs hiérarchiques ;





## 5. Compétence

- Maîtrise des systèmes d'exploitation serveur et clients Windows ainsi que des configurations qui s'y rapportent
- Maîtrise de l'administration d'un système d'exploitation (Unix, Linux, Windows...)
- Maîtrise des réseaux informatiques (matériel et protocoles)
- Connaissance de l'administration d'un réseau (Cisco, BGP, OSPF...)
- Connaissance de l'installation, la configuration, le dépannage d'un parc informatique
- Connaissance approfondie des réseaux (communication, câblage, routeur...)
- Bonne connaissance des bases de données et de leur administration (Oracle, SQL, Server...)
- Maîtrise des langages de programmation (JAVA, C/C++, Python, Scripts Shell...)
- Maîtriser l'administration UNIX et Windows Server
- Avoir des connaissances en gestion de réseau et en développement informatique
- Avoir des connaissances approfondies sur la virtualisation
- Avoir des bonnes connaissances sur l'administration des bases de données, de préférence ORACLE et le langage PL/SQL
- Avoir des connaissances poussées sur le hardware (ordinateurs, matériel réseau, etc.)
- Avoir des capacités d'administrer et de maintenir des serveurs SAN ;
- Démontrer des capacités de travailler sous pression en environnement haute disponibilité 24h/24, 7j/7, et d'agir en urgence partout où il se trouve ;
- Être proactif ;
- Avoir un esprit d'analyse poussé et être capable d'apprendre rapidement de nouvelles technologies.
- Être dotée de rigueur, autonomie, sens de responsabilité, qualités relationnelles.
- Bonnes connaissances de l'architecture et des fonctionnalités du SI de l'entreprise
- Être assidu au travail ;
- Bonne connaissance sur la sécurité dans TCP/IP : HTTPS, SSL, SSH, SOCKS, IPSec ;
- Bonne connaissance dans l'interconnexion de réseaux ;
- Bonne connaissance sur la détection d'intrusion et les logiciels de détection et/ou prévention d'intrusion.

## 6. Formation et expérience professionnelle

Avoir un des profils universitaire suivants :

- Un diplôme d'Ingénieur Bac+5 ou un Master en technologies de l'information, dans le domaine du software avec trois ans d'expériences.
- Un diplôme Bac+4 ou Bac+3 ou une Licence en informatique, en programmation, développement et administration de systèmes d'information ou équivalent avec 4 ans d'expériences.
- Ingénieur informaticien BAC + 5 ou licence BAC+4 une expérience de 3 ans comme administrateur système, réseau ou DBA;
- Expérience significative à un poste similaire serait un grand atout
- Expérience éprouvée ne Mikrotik, Cisco, Synology, HPE, HP..
- Une expérience dans les domaines de l'administration des systèmes (Windows, oracle) est souhaitable ;
- Avoir travaillé dans un datacenter constitue un atout





- Être de nationalité Burundaise ;
- N'avoir pas été révoqué (e) de la Fonction Publique, de la Magistrature ou des Forces de Défense et de Sécurité ;
- Avoir un excellent sens organisationnel et être capable de travailler en groupe ;
- Être bilingue (anglais et français) constitue un avantage ;
- Avoir 40 ans au plus à la date de dépôt du dossier.

## **7. Modalités de dépôt de candidature**

Le dossier de candidature comprend les documents suivants :

1. Un curriculum Vitae ;
2. Une lettre de motivation ;
3. Les Copies de diplômes certifiés conformes aux originaux par le Ministère ayant l'enseignement supérieur dans ses attributions ou l'équivalence de diplôme délivré par ce même ministère si le diplôme est délivré à l'Étranger. ;
4. L'attestation d'équivalence pour les diplômes obtenus à l'étranger ;
5. Les originaux des attestations de services rendus ;
6. Tout autre document prouvant l'expérience professionnelle liée au présent poste (certificat et/ou attestation).

N.B Pour les diplômes obtenus à l'étranger, le candidat ou la candidate est prié de présenter une attestation d'équivalence délivrée par le Ministère ayant l'Enseignement Supérieur dans ses attributions.

Les dossiers de candidature sous pli fermé et portant la mention du poste seront adressés au Directeur Général de l'ADB et déposés à la réception de l'ADB sis à MUTANGA NORD, Avenue Mwezi GISABO, ou transmis à l'adresse mail : [e.mugisha@investburundi.bi](mailto:e.mugisha@investburundi.bi) pour les membres de la diaspora burundaise se trouvant à l'étranger.

L'ADB se réserve le droit de vérifier les informations fournies par les candidats. Seuls les candidats présélectionnés seront contactés pour examen et/ou interview. Toutefois, les dossiers déposés ne seront pas remis. La participation est ouverte tant aux candidats de l'interne qu'à ceux de l'extérieur.

**Fait à Bujumbura, le 21/09/2023**

**LE DIRECTEUR GENERAL DE L'AGENCE  
DE DEVELOPPEMENT DU BURUNDI**

**Didace NGENDAKUMANA**

